

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和3年3月29日 事業所名:サクラッコ

保護者等数(児童数) 回収数13 配布数13 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		*雨でも体を動かせることのできるノビノビした環境です。	安全に配慮し、広い敷地を活かした活動プログラムを実施し致します
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	5			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5		*車いすで2Fへはいけないかも?メインは1Fなのでに希望はないです。	2階に上がる時は、職員に加配し対応しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1		*行事ごとも多く、季節感をしっかり感じられることは大切なことだと思います	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	1		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	12	1		*子供の変化にもしっかり気づいてくれ、すぐに伝えてくれます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3		*ケース会議等は開催されるがサクラッコさん単体で面談する機会がない。 *有効な手立てなども共通理解できています。	モニタリングや、計画作成時には、来所し参観して頂けるような機会も設けるよう検討しています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6		*今取り組んで下さっていることが伝わってきます。	保護者会は定期的に開催の予定です
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3		*連絡ノートは少し不便ですので、改善があればと思います。	個々に応じた連絡ノートの対応としていたので、各ケースごとにご対応させていただきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	1	*去年からコロナの事もあり、予定どおりに行かない、計画を立てられないことも多かったと思います。	コロナ対応により、変更をお願いするときは事前にご連絡させていただきます。
14 個人情報に十分注意しているか	12	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	8	1	*緊急時(地震等)の時の子はもう少し決めておく必要があるかもしれません。	保護者会等で、周知できるように検討いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	9	2		訓練の複数回実施により、全員が参加できるような方法を検討する。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		*行けば楽しんでいます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1		*いつもありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。